



# BERNHARDT

G. BERNHARDT's Söhne Ges.m.b.H.  
EIN UNTERNEHMEN DER WEHRLE-GRUPPE

## Retoursendeschein - Beiblatt

### Vor der Retournierung

Bitte kontaktieren Sie uns unter 02236 / 677 100, wenn Sie eine Retournierung von Waren planen.

**Achtung: Haben Sie die Waren bei einem Händler oder Installateur gekauft, melden Sie sich bitte bei diesem für die weitere Abwicklung. Sollte Sie Ihr Händler direkt an uns verwiesen haben, nennen Sie uns bitte dessen Kontaktdaten.**

Sie erhalten von uns telefonisch eine Vorgangsnummer, welche Sie auf dem Retoursendeschein im Schriftkopf vermerken. Dies ist erforderlich, um Ihre Waren beim Eingang eindeutig zuordnen zu können. Retournierungen ohne Begleitschein oder Vorgangsnummer könnten falsch gehandhabt werden und im Extremfall den Verlust der Gutschrift oder des Prüflings bedeuten. Für abhanden gekommene Waren ohne Retoursendeschein kann leider keine Haftung übernommen werden.

Bitte senden Sie die Retourware FREI (Porto wird vom Absender bezahlt) zu uns. Sollte die Retournierung der Ware aufgrund einer berechtigten Reklamation oder eines Fehlers bei Fa. G. Bernhardt's Söhne GmbH notwendig geworden sein, werden Ihnen mit einer Gutschrift der Ware auch die Portokosten ersetzt. Beachten Sie bitte, dass unfreie Sendungen zwar angenommen werden, jedoch im Falle einer unberechtigten Retournierung von Waren die Kosten und die Manipulation der unfreien Paketannahme dem Absender verrechnet werden.

### Ausfüllen des Retoursendescheins

Die genannte Ansprechperson (Pkt.2) wird von uns über die Handhabung der Retourware informiert. Die genannte Person sollte bevollmächtigt sein, Entscheidungen in Bezug auf die kaufmännische Abwicklung treffen zu können. Im Falle einer Werksüberprüfung wird der unter Pkt. 2 genannten Person das Prüfprotokoll mit den eruierten Messwerten zur Verfügung gestellt.

Unter Pkt.4 wird die Möglichkeit einer Werksüberprüfung eingeräumt. Wird die Metrologie eines Zählers bezweifelt, kann nur durch eine Werksüberprüfung herausgefunden werden, ob der Zähler innerhalb der erforderlichen Fehlergrenzen misst. Die Preise für diese Überprüfung variieren je nach Zählertyp und können direkt bei Fa. Bernhardt's Söhne GmbH erfragt werden. Es gilt zu beachten, dass der Prüfling dazu nicht verunreinigt oder beschädigt sein darf und das Flügelrad leichtläufig sein muss. Es muss möglich sein, den Wasserzähler auf einer Prüfstation einspannen und mit verschiedenen Durchflüssen beaufschlagen zu können.

Sollte nichts anderes angegeben werden, wird der Zähler nach der Überprüfung samt dem Prüfprotokoll retourniert. Bitte beachten Sie, dass die Überprüfungskosten keine Versandkosten beinhalten.

### Allgemeine Hinweise bei einer Reklamation

Eventuelle weitere Mängel oder Regressforderungen, welche über dem retournierten Messgerät hinaus noch zukünftig begehrt werden könnten, müssen sofort bekannt gegeben werden. Selbst wenn das genaue Ausmaß eines Schadens noch nicht beziffert werden kann, muss uns dies mittels Fotos und Beschreibung unverzüglich schriftlich gemeldet werden. Bitte beachten Sie diesbezüglich auch unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen in jeweils gültiger Fassung, insbesondere Punkt 11 und die Hinweise, wenn Dienstleistungen eines Dritten in Anspruch genommen worden sein sollten.

Wiener Neudorf, Stand Februar 2018