

Überprüfungsformular

*Ihre Kunden Nr. _____

***Pflichtfeld**

Bitte geben Sie uns Ihre geplante Retoursendung vor der Aufgabe des Pakets telefonisch unter 02236 / 677 100 bekannt. Das vorliegende ausgefüllte Formular legen Sie bitte der Retoursendung bei.

1, Die Retoursendung erfolgt von:

(Gutschrift- oder Rechnungverkehr wird mit dem angegebenen Kunden abgewickelt. Bitte Stempel oder Name, Adresse und Kundennummer angeben.)

Kunde: _____

2, Ansprechperson zur Retoursendeabwicklung:

Name: _____

Tel. Nr.: _____ Mail: _____

3, Angaben zur Retourware:

Artikel: _____

Stk.: _____ Seriennummer (wenn vorhanden): _____

4, Grund für die Retournierung:

- ☐ Es wird eine metrologische Überprüfung gewünscht (kostenpflichtig, siehe Beiblatt)
- ☐ Anderer Grund:

5, Bei Retournierung aufgrund eines Mangels:

Wann wurde der Mangel erkannt?

- ☐ Bei Anlieferung (Verpackung war beschädigt)
- ☐ Im Zuge des Auspackens
- ☐ Während der Montage bzw. Inbetriebnahme (Installierende Person war noch vor Ort)
- ☐ Nach Einbau und Inbetriebnahme
- ☐ Anderer Zeitpunkt:

Die AGB der Fa. G. Bernhardt's Söhne GmbH in der jeweils gültigen Fassung sowie die Informationen aus dem Beiblatt zur Retoursendung sind Bestandteil dieses Formulars und werden zur Kenntnis genommen.

Ort, Datum

Unterschrift

Name in Blockbuchstaben

Überprüfungsformular - Beiblatt

Vor der Retournierung

Bitte kontaktieren Sie uns unter 02236 / 677 100, wenn Sie eine Retournierung von Waren planen.

Achtung: Haben Sie die Waren bei einem Händler oder Installateur gekauft, melden Sie sich bitte bei diesem für die weitere Abwicklung. Sollte Sie Ihr Händler direkt an uns verwiesen haben, nennen Sie uns bitte dessen Kontaktdaten.

Bitte verwenden Sie dafür unseren Retoursendeschein. Dies ist erforderlich, um Ihren Wareneingang eindeutig zuordnen zu können.

Retournierungen ohne Begleitschein könnten nicht eindeutig zugeordnet werden und im Extremfall den Verlust der Gutschrift oder des Prüflings bedeuten. Für abhanden gekommene Waren ohne Retoursendeschein kann keine Haftung übernommen werden.

Bitte senden Sie die Retourware FREI (Porto wird vom Absender bezahlt) zu uns. Sollte die Retournierung der Ware aufgrund einer berechtigten Reklamation oder eines Fehlers bei Fa. G. Bernhardt's Söhne GmbH notwendig geworden sein, werden Ihnen mit einer Gutschrift der Ware auch die Portokosten ersetzt. Beachten Sie bitte, dass unfreie Sendungen zwar angenommen werden, jedoch im Falle einer unberechtigten Retournierung von Waren die Kosten und die Manipulation der unfreien Paketannahme dem Absender verrechnet werden.

Ausfüllen vom Überprüfungsformular

Die genannte Ansprechperson (Pkt.2) wird von uns über die Handhabung der Retourware informiert. Die genannte Person sollte bevollmächtigt sein, Entscheidungen in Bezug auf die kaufmännische Abwicklung treffen zu können. Im Falle einer Werksüberprüfung wird der unter Pkt. 2 genannten Person das Prüfprotokoll mit den eruierten Messwerten zur Verfügung gestellt.

Unter Pkt.4 wird die Möglichkeit einer Werksüberprüfung eingeräumt. Wird die Metrologie eines Zählers bezweifelt, kann nur durch eine Werksüberprüfung herausgefunden werden, ob der Zähler innerhalb der erforderlichen Fehlergrenzen misst. Die Preise für diese Überprüfung variieren je nach Zählertyp und können direkt bei Fa. Bernhardt's Söhne GmbH erfragt werden. Es gilt zu beachten, dass der Prüfling dazu nicht verunreinigt oder beschädigt sein darf und das Flügelrad leichtläufig sein muss. Es muss möglich sein, den Wasserzähler auf einer Prüfstation einspannen und mit verschiedenen Durchflüssen beaufschlagen zu können.

Sollte nichts anderes angegeben werden, wird der Zähler nach der Überprüfung samt dem Prüfprotokoll retourniert. Bitte beachten Sie, dass die Überprüfungskosten keine Versandkosten beinhalten.

Allgemeine Hinweise bei einer Reklamation

Eventuelle weitere Mängel oder Regressforderungen, welche über dem retournierten Messgerät hinaus noch zukünftig begehrt werden könnten, müssen sofort bekannt gegeben werden. Selbst wenn das genaue Ausmaß eines Schadens noch nicht beziffert werden kann, muss uns dies mittels Fotos und Beschreibung unverzüglich schriftlich gemeldet werden. Bitte beachten Sie diesbezüglich auch unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen in jeweils gültiger Fassung, insbesondere Punkt 11 und die Hinweise, wenn Dienstleistungen eines Dritten in Anspruch genommen worden sein sollten.

Wiener Neudorf, Stand November 2021